



Cette **20<sup>-ème</sup> newsletter** met à l'honneur **Audrey CARRAZE**- Chargée de développement et référente qualité et toute l'équipe de **PRESENCE VERTE Sud-Ouest**. Cette publication vous partage également des photos des derniers évènements, recette & informations.



### La Téléassistance au Service de Votre Sécurité



#### Témoignage d'Audrey :

« **Présence Verte Sud-Ouest** accompagne depuis de nombreuses années les personnes âgées, isolées ou en situation de handicap grâce à des solutions de téléassistance innovantes. Avec un service humain et réactif, nous veillons à la sécurité et au bien-être de nos abonnés 24h/24 et 7j/7, à domicile comme en déplacement.



Notre mission ? Rassurer, alerter et intervenir en cas de besoin, pour une vie plus sereine et autonome. Notre partenariat avec **Hapydom** a permis de maintenir leurs bénéficiaires à domicile le plus longtemps possible. Nous sommes ravis de cette collaboration dans le respect de nos valeurs communes : la proximité et la solidarité ».



AMBASSADRICE METIER –  
INTERVENTION d'**Isabelle BOMPARD** au  
COLLEGE VICTOR HUGO



Avril 2025



Sensibilisation à l'utilisation du matériel de transfert dispensée par notre partenaire

**orkyn**  
RÉINVENTER LA SANTÉ DU QUOTIDIEN



Formation « Recyclage SST » pour l'équipe administrative



### 🌱 Promotion de la Bienveillance et Prévention de la Maltraitance 🌱

Au sein du **Service Autonomie à Domicile Hapydom**, la bienveillance est au cœur de nos engagements. Il s'agit d'un principe fondamental qui guide chacune de nos interventions, afin de garantir le respect, la dignité et le bien-être des personnes que nous accompagnons au quotidien.

#### 👤 Qu'est-ce que la bienveillance ?

La bienveillance, c'est adopter une posture d'écoute, de respect et d'adaptation aux besoins spécifiques de chaque personne accompagnée. C'est également reconnaître et valoriser les compétences et les souhaits de la personne, tout en veillant à préserver son autonomie autant que possible.

#### 🚨 Prévenir la maltraitance : un devoir collectif

La maltraitance, qu'elle soit physique, psychologique, financière ou par négligence, peut malheureusement toucher des personnes vulnérables. La prévention repose sur :

- 🚨 **La vigilance de tous** : professionnels, familles et proches.
- 🧠 **La formation continue** de nos équipes pour détecter les signes d'alerte.
- 🗣️ **Un dialogue ouvert** avec les personnes accompagnées et leurs proches pour maintenir une relation de confiance.

#### 🌱 Comment agir ?

- Signaler toute situation préoccupante via les canaux dédiés.
- Écouter sans jugement les paroles des personnes accompagnées.
- Appliquer des pratiques professionnelles basées sur le respect et l'éthique.



La bienveillance est l'affaire de tous. Ensemble, veillons à préserver un environnement sécurisant et bienveillant pour les personnes que nous accompagnons.

#### 👉 Parce que prendre soin, c'est avant tout respecter et écouter.

*Pour toute question ou signalement, n'hésitez pas à contacter notre équipe.*

### FONDANT AU CHOCOLAT SANS SUCRE

Ingrédients pour 10 parts :

170 g de chocolat noir  
1 cuillère à soupe d'édulcorant liquide  
40 g de farine  
4 oeufs  
1/2 sachet de levure  
100 g de fromage blanc 0%

Préparation :

Séparez les blancs des jaunes d'œufs et montez les blancs en neige avec une pincée de sel  
Mélangez les jaunes d'œufs avec l'édulcorant et le fromage blanc puis ajoutez la farine et la levure  
Faites fondre le chocolat et ajoutez le au mélange précédent  
Incorporez délicatement les blancs en neige et disposez la préparation dans un moule beurré avant d'enfourner environ 12 minutes à 180°C.



9 intervenantes à domicile ont bénéficié d'une formation sur la « **Bienveillance & personnes dépendantes** » en Mars 2025

Si un sujet vous tient à cœur, prenez contact avec Nathalie FONTAN ([n.fontan@hapydom.com](mailto:n.fontan@hapydom.com))

Avril 2025

Siège : 7 rue Morane Saulnier - 65000 TARBES 05 36 30 01 90  
Antennes : 22 av. Maréchal Joffre - 65100 LOURDES 05 36 30 01 90  
20 Rue Louis Geoffrin - 65300 LANNEMEZAN 05 36 30 01 98



[contact@hapydom.com](mailto:contact@hapydom.com)  
[www.es-hapydom-b2i.com](http://www.es-hapydom-b2i.com)



<https://www.facebook.com/HAPYDOOOM>