



RAPPORT

ACTIVITÉ

2023





# SOMMAIRE



# Introduction

Le SAAD Hapydom s'était fixé pour objectif de maintenir son activité sur 2023 et d'entreprendre de nouvelles actions pour mieux intégrer, et fidéliser son équipe .Ce fut une année riche qui a permis à toute l'équipe de rester soudée, de partager des moments de rencontre, de maintenir et renforcer le lien, ceci afin de poursuivre son engagement d'un travail de qualité .





# ACTIVITE



## 1 - L'équipe

Composée de la **filière intervention** (intervenant.e.s à domicile) pour **44,65 ETP** et de la **filière support** (équipe administrative) pour **7,91 ETP** soit un total de **52,56 ETP**

Chaque filière veille à assurer un accompagnement individualisé, à favoriser le bien-être et la qualité de vie et à accomplir chaque mission avec le plus grand professionnalisme.

# La filière intervention



66 Employé.e.s Degré 1 &  
2

Secteur **TARBES**



22 Employé.e.s Degré 1 & 2

Secteur **LANNEMEZAN**



18 Employé.e.s Degré 1 &  
2

Secteur **LOURDES**

# La filière support



## Le conseil d'administration

Président



## La Direction

1 Directrice Générale  
d'Entité



## Le Pôle Domicile

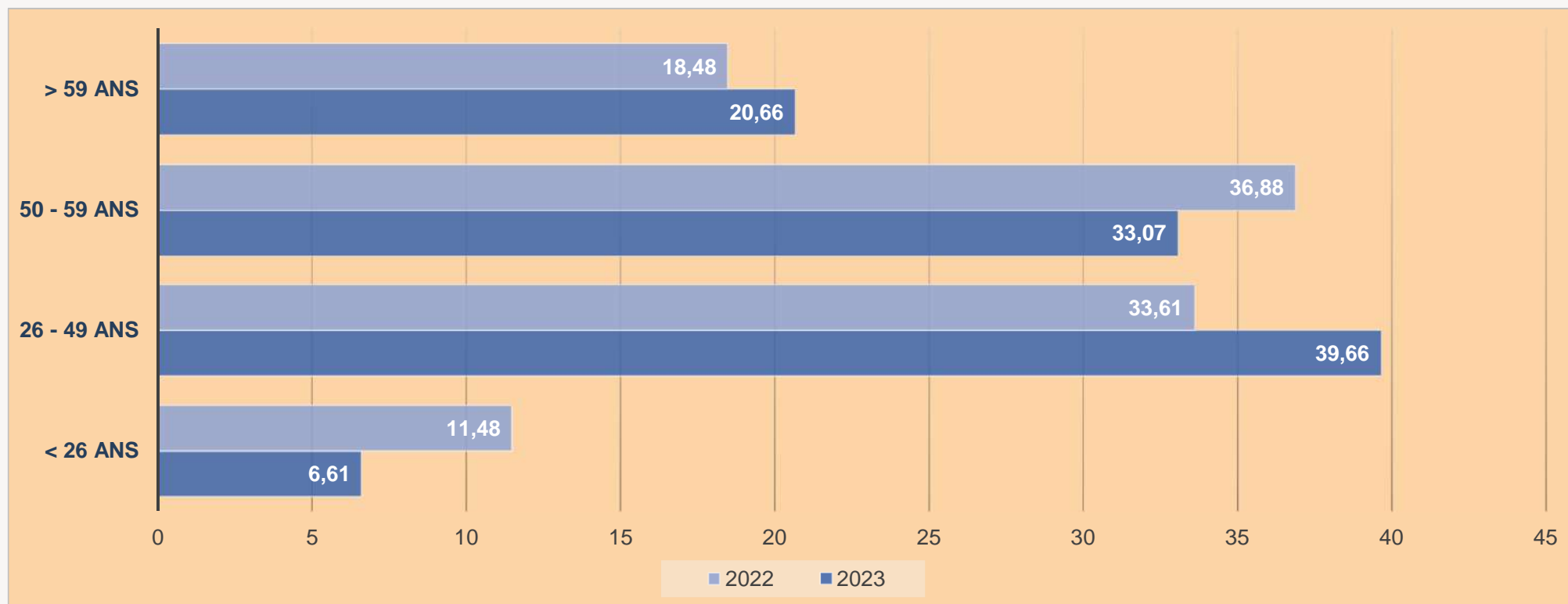
1 Cadre de secteur,  
2 Responsables de secteur &  
1 Assistante de secteur



## Le Pôle Administratif

1 Responsable Administrative  
Financière et Comptable,  
1 Assistante paie,  
1 Agente d'accueil

# Répartition par tranche d'âge (en %)





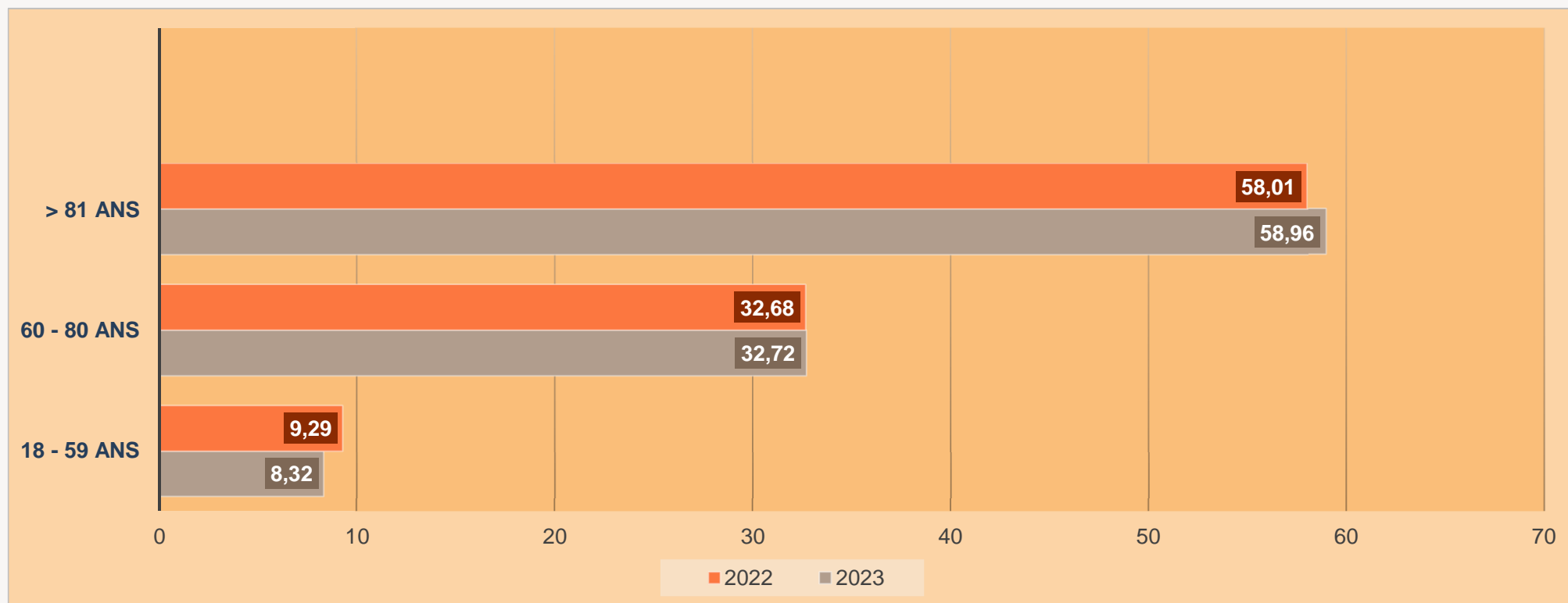
## 2 – Les Personnes Accompagnées

**541** personnes ont bénéficié d'une aide et d'un accompagnement par Hapydom

### RÉPARTITION EN NOMBRE D'HEURES FACTURÉES (%)



# Répartition par tranche d'âge (en %)



# QUELQUES CHIFFRES



**67 214**

**HEURES DE  
PRESTATION A  
DOMICILE**



**47 663**

**INTERVENTIONS  
A DOMICILE**



**149**

**VISITES A  
DOMICILE**



**94**

**NOUVELLES  
PERSONNES  
ACCOMPAGNEE  
S**



**90**

**APPELS DE  
SOUTIEN ET DE  
MAINTIEN DU LIEN  
AVEC LES  
PERSONNES  
ISOLEES**



## 3 – Le plan de développement des compétences

**1333** heures de formation, d'actions de sensibilisation et de prévention dispensées, permettant aux équipes de mieux appréhender les exigences et les spécificités du métier.

**966** Heures  
(Filière intervention)

**367** Heures  
(Filière support)

# Thématiques



## Filière intervention

- Recyclage APS ASD (1<sup>er</sup> secours)
- Gérer l'agressivité et les situations difficiles
- Tutorat : Accueillir, Intégrer, Transmettre
- Préparation du certificat SST & gestes et postures
- Analyse de la pratique professionnelle
- Utilisation du matériel de transfert
- Prévention TMS (ASMT)

## Filière support

- Actualisation SST
- Office 365
- Référent santé sécurité au travail
- Développer ses compétences managériales
- Actualisation en droit social
- Formation logiciel métier ARCHE MC2

# Du sérieux mais toujours dans la bonne humeur





# COMMUNICATION

# 1 – Nos actions 2023

Pour fêter la nouvelle année **Hapydom** a tenu à réunir tout le personnel autour d'un moment convivial et à présenter ses meilleurs vœux à l'ensemble de l'équipe





# Salon Séniors & TAF Lourdes & Tarbes



Nous sommes allés à la rencontre des personnes recherchant une aide dans leur quotidien.



Nous avons souhaité intégrer de nouveaux collaborateurs et de nouvelles collaboratrices .



et pouvoir aller échanger en direct lors des salons dédiés à l'emploi



# Journée Nationale des aides à domicile



Tout au long de la journée les salarié.e.s ont pu venir déguster gourmandises, viennoiseries, café, thé, jus de fruits,...

# 10 ans HAPYDOM



L'association a célébré son **10<sup>ème</sup> anniversaire** autour d'un cocktail déjeunatoire au Jardins et Saveurs de Séméac, animé par le groupe musical « The CRAZY MIX », en rassemblant les membres du conseil d'administration, les salarié.e.s et les partenaires.



Rapport d'activité 2023





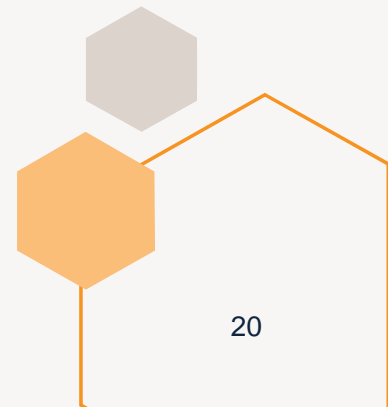
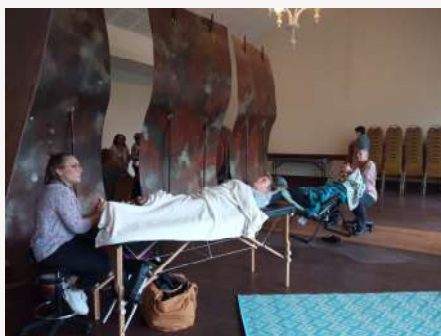
**Séances de réflexologie (massages haut du dos, mains, pieds, visage, crâne) et de relaxation ont été dispensées par 5 praticiennes à toutes celles et ceux qui souhaitent s'accorder une pause bien être**



Atelier « Initiation à la langue des signes et chansignes »



Rapport d'activité 2023



## 2 – Le partenariat

Hapydom s'est rapproché du magasin VITAE spécialisé dans les prestations médico-techniques afin de fournir un accompagnement personnalisé à ses bénéficiaires . VITAE nous a proposé également un accompagnement pour les intervenant.e.s à domicile qui pourront assister à des séances de sensibilisation relatives à l'utilisation du matériel de transfert dans leurs locaux.



# Présence Verte

Nous avons continué notre partenariat en étroite collaboration avec Présence Verte (N°1 de la téléassistance en France) qui propose à nos personnes accompagnées une prestation globale leur permettant d'améliorer leurs conditions de vie et favorisant leur maintien à domicile grâce aux nombreuses solutions qu'ils proposent (bracelet, médaillon, détecteur de chutes, détecteur de fumée, boîte à clé, ....). Leur centrale d'écoute est joignable 7j/7 et 24h/24.



4. Les solutions de téléassistance Présence Verte

**Offre Activ'zen**

Cette offre se matérialise par un **détecteur relié à un transmetteur autonome qui ne nécessite pas de ligne téléphonique**. Elle permet de vous protéger tout en étant libre de vivre chez soi en toute sécurité.

**Le boîtier Luna 3614G**

Vous souhaitez rester à la maison et continuer à pratiquer vos activités comme bon vous semble, en **sécurité**. Le boîtier Luna vous offre la **simplicité** en vous permettant d'appuyer sur la touche de votre médaillon ou de votre transmetteur. Dans le but d'avertir immédiatement la centrale d'écoute et de prévenir les secours si besoin. C'est une tâche facile, pratique et performante en tout temps, 7j/7 et 24h/24.

**Les options Luna**

**L'option sérénité** : la montre-vibry connectée au Luna peut se déclencher en appui volontaire ou **détecter les chutes lourdes**.

**L'option sécurité** : Le détecteur de fumée connecté au Luna prévient la centrale d'écoute Présence Verte en cas de départ de feu.

**Le boîtier Essence : 26/3614G**

Le boîtier Essence est une téléassistance qui vous sécurise à domicile, associé à un détecteur manuel. Ce boîtier peut également être associé à différentes options.

**Les déclencheurs Essence**

**Pendentif éclats d'or** : ce pendentif sous forme de bijou va vous ravir par son **esthétisme, son élégance et sa discrétion**.

**Détecteur de panique vocale** : ce boîtier interphonie séparée permet de lancer une alarme avec **commande vocale** : **détection automatique de la voix**.

**L'option sérénité** : cette montre permet de déclencher une alarme automatique en cas de **chute lourde et d'inactivité** au sol pendant plusieurs secondes d'affilées.

**Les autres options**

**La boîte à clé** : elle permet de faciliter l'accès aux services de secours en cas d'intervention au domicile de l'abonné.

**L'option convivialité** : accès à un service d'écoute et de dialogue du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 18h, mise en relation sur demande avec une cellule de soutien psychologique.

Page 11

## Lycée Saint Vincent de Paul

Nous avons accueilli de nombreux stagiaires tout au long de l'année grâce aux intervenant.e.s à domicile qui ont bénéficié de la formation Tutorat (Accueillir, Intégrer, Transmettre) permettant ainsi aux stagiaires une meilleure intégration et découverte du métier. Nous avons pu aller échanger et rencontrer directement les stagiaires dans l'établissement pour leur expliquer les attendus de la profession.

## GRETA

Avec le GRETA de Tarbes, nous nous sommes rencontrés régulièrement pour

- Construire et programmer le plan de développement des compétences,
- Assister aux bilans de chaque fin de formation,
- Co-animer des temps de présentation du métier à de futurs stagiaires en apprentissage du métier d'aide à domicile.

# Sans oublier ...



## Les résidences autonomie et résidences séniors

- Rencontres diverses lors d'évènements sur les résidences, ou contacts liés à l'organisation des interventions des résidents chez lesquels nous intervenons en relai.



## Les infirmiers, médecins, assistants sociaux, mutuelles et caisses de retraites.

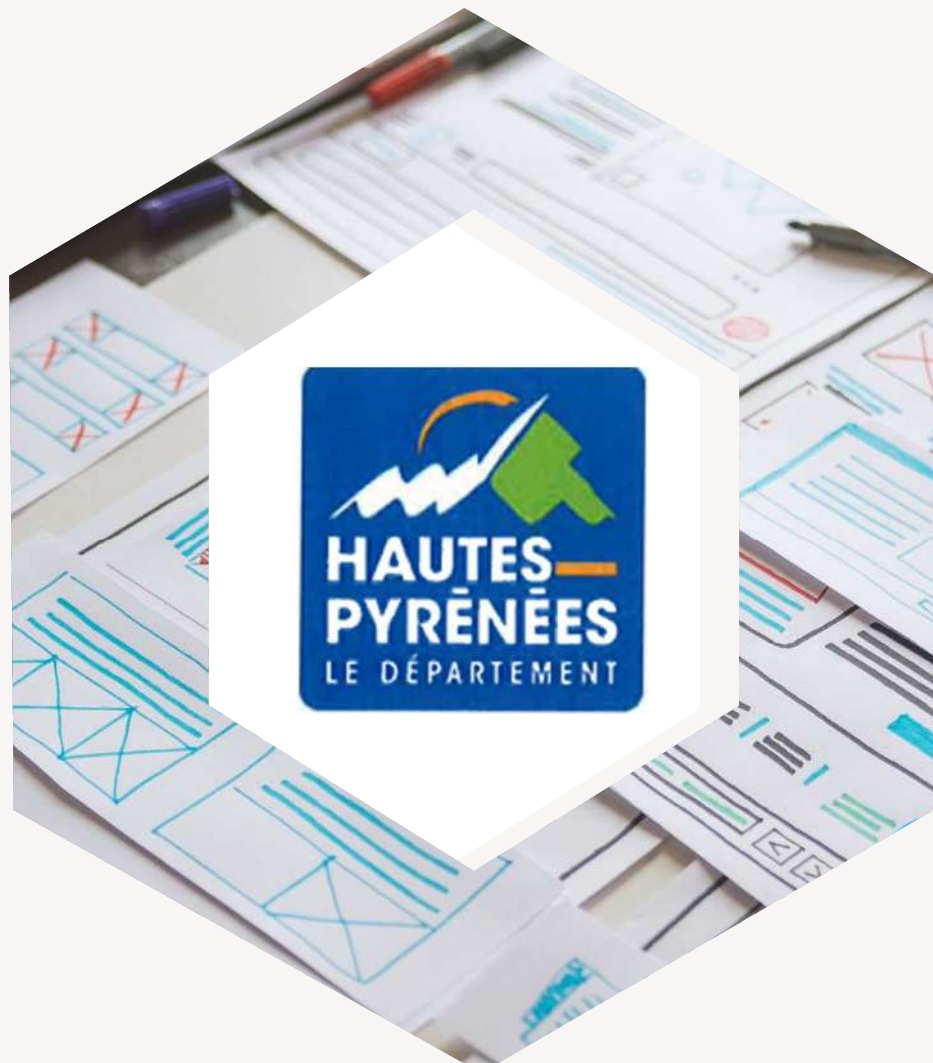
- Pour la coordination et la mise en place des interventions



## La fédération UNA

- Qui nous accompagne au quotidien dans différents domaines y compris pour des formations. Nous tenons à souligner également sa réactivité pour son aide juridique .



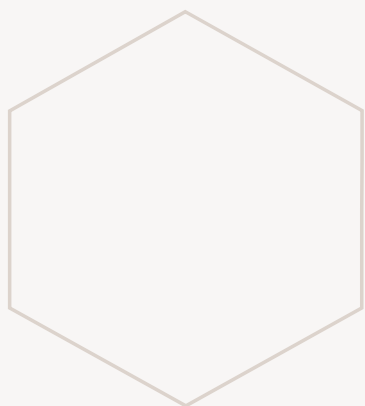


# L'amélioration de la qualité de nos prestations au travers du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

La "**dotation qualité**" pour les ESMS (Établissements et Services Médico-Sociaux) est un terme utilisé pour désigner les ressources financières allouées spécifiquement à l'amélioration de la qualité des services et des prestations offerts par ces établissements et services. Ces dotations sont souvent destinées à soutenir les initiatives visant à améliorer la qualité de vie des usagers, à renforcer les pratiques professionnelles, à garantir la sécurité des personnes accueillies, ainsi qu'à favoriser l'innovation et l'évolution des pratiques. Le Conseil départemental des Hautes-Pyrénées soutient le SAAD Hapydom via une dotation financière permettant de promouvoir l'amélioration continue de la qualité des services . La gestion et le suivi de l'utilisation de la dotation qualité sont soumis à des exigences de transparence et de redevabilité. L'objectif ultime de la dotation qualité est d'avoir un impact positif sur la qualité de vie des personnes accompagnées et sur la qualité des services qui leur sont offerts.





# Actions concrètes mises en place



# Démarche qualité



Un investissement soutenu a été consacré à la démarche qualité.

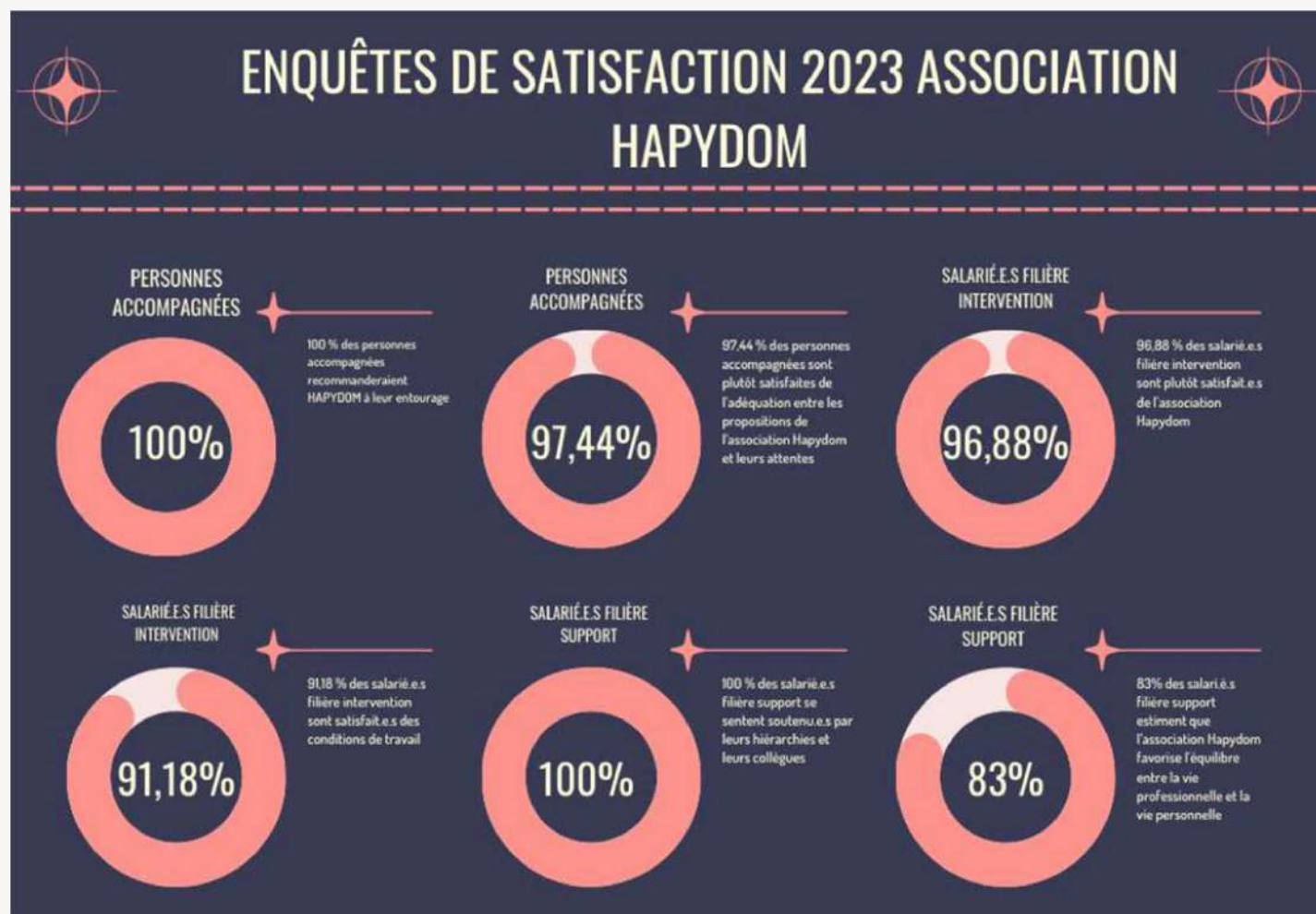


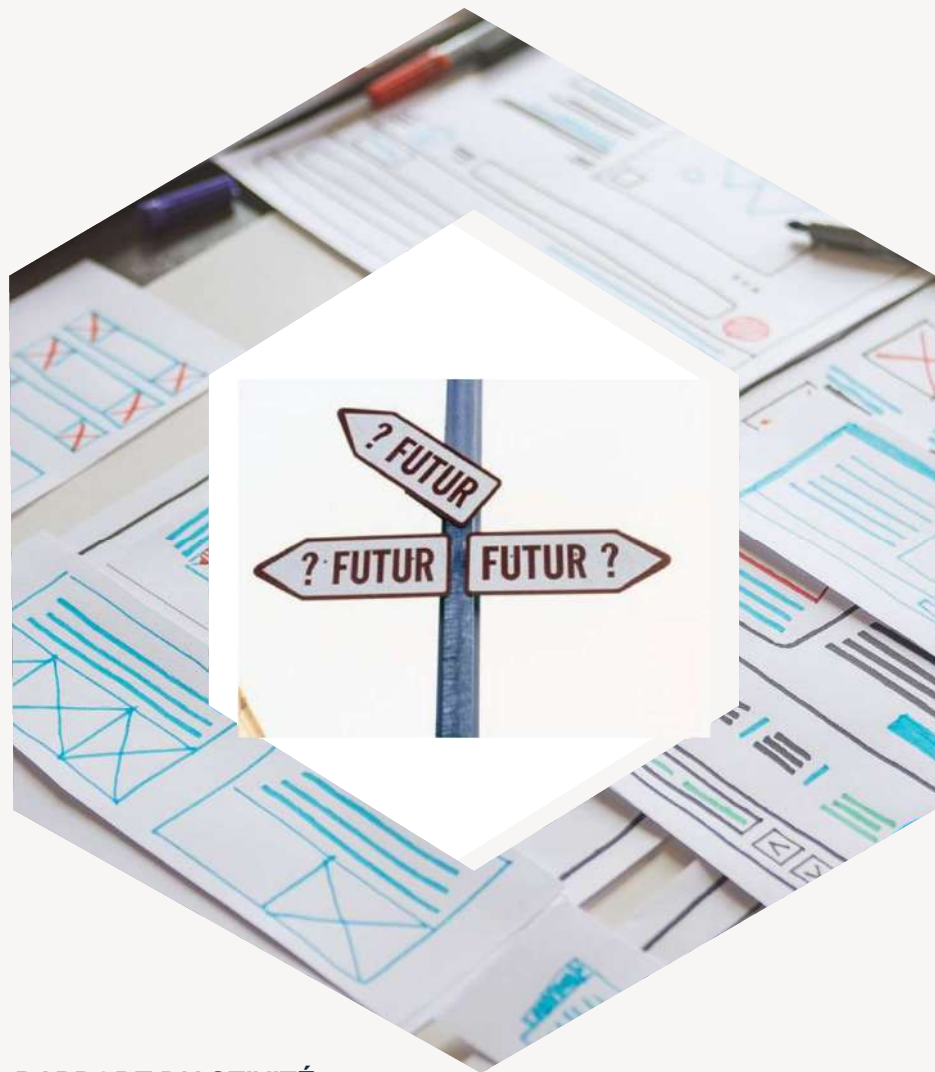
Nous avons réalisé des évaluations régulières de nos pratiques et procédures, identifiant ainsi les domaines à améliorer et mettant en place des actions correctives lorsque nécessaire.



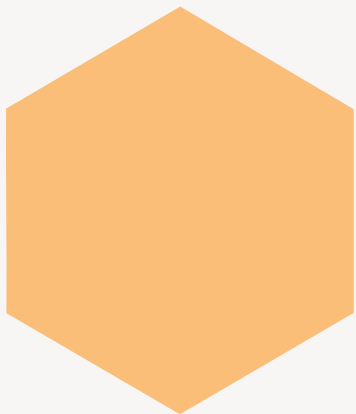
Cet engagement en faveur de la qualité a été central dans notre démarche d'amélioration continue et a permis d'assurer la satisfaction de nos équipes et des personnes accompagnées.

# La satisfaction





# ENGAGEMENT ET PERSPECTIVES



Alors que nous entamons une nouvelle année, nous restons résolus à poursuivre notre mission d'aider et d'accompagner tous ceux qui nous solliciteront. Nous continuerons de mettre l'accent sur la qualité des services, le développement des compétences de notre équipe et le maintien de partenariats solides avec les acteurs locaux.

# Perspectives

**Évolution démographique** : L'augmentation de la population vieillissante va continuer à stimuler la demande des Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD ) dans les prochaines années .

**Technologie et innovation** : L'intégration croissante de la technologie dans les SAAD va se poursuivre .Cela inclut l'utilisation de dispositifs connectés, de capteurs de surveillance à domicile, de solutions de télésanté, et d'autres innovations visant à améliorer la qualité de l'accompagnement à domicile et à faciliter la communication entre les personnes accompagnées , les aidants et les professionnels .

**Personnalisation des services** : Les attentes des clients en matière de SAAD devraient évoluer vers une demande accrue de personnalisation et de flexibilité. Les SAAD devront offrir des solutions sur mesure adaptées aux besoins individuels des personnes accompagnées .



# Perspectives

**Professionalisation des métiers du domicile** : la professionnalisation accrue des métiers du domicile, avec un accent mis sur la formation continue, la reconnaissance des compétences et l'amélioration des conditions de travail des aides à domicile. Cela pourrait contribuer à attirer et retenir des professionnels qualifiés dans le secteur.

**Collaborations intersectorielles** : Les SAAD devront renforcer leurs collaborations avec d'autres acteurs du secteur de la santé et du social, tels que les établissements de santé, les professionnels de santé libéraux, ou encore les services sociaux, pour assurer une prise en charge globale et coordonnée des bénéficiaires (Services Autonomie à Domicile) .

**Adaptation aux évolutions réglementaires** : Les SAAD devront continuer à s'adapter aux évolutions réglementaires et aux nouvelles exigences en matière de qualité et de sécurité des services notamment la poursuite de la mise en place de processus d'évaluation et d'amélioration continue de la qualité (Evaluations) .

# Perspectives

**Promotion du maintien à domicile** : Enfin, les SAAD devront jouer un rôle de plus en plus important dans la promotion du maintien à domicile des personnes âgées ou en situation de handicap, en proposant des services de prévention, de soutien à l'autonomie et d'accompagnement social pour favoriser le bien-être et la qualité de vie à domicile.

En résumé, les perspectives pour les services d'aide et d'accompagnement à domicile sont marquées par des défis et des opportunités liés au vieillissement de la population, à l'innovation technologique, à la professionnalisation des métiers du domicile, à l'intégration des services de santé et sociaux, et à la promotion du maintien à domicile. Les SAAD devront continuer à s'adapter pour répondre aux besoins évolutifs des personnes qu'ils accompagnent, tout en assurant la qualité et la sécurité des services .



# Merci

Chaleureusement à nos équipes, nos personnes accompagnées et nos partenaires pour leur engagement continu et leur confiance en notre service.